

clarion

取扱説明書

ETC970

ETCユニット

クラリオン株式会社

本社 〒112-0001 東京都文京区白山5-35-2
Clarion ホームページ <http://www.clarion.com>

お問い合わせはお客様相談室へ

フリーダイヤル：0120-112-140

(9:00~12:00・13:00~17:30/土・日・祝祭日を除く)

ご購入年月日	年 月 日
ご購入店名	
	TEL.
製造番号	

*お客様へ… ご購入年月日、ご購入店名などを記入されると、あとでお問い合わせされるときに便利です。

このたびはクラリオン商品をお買い求めいただきましてまことにありがとうございました。

安全に正しくご利用いただくため、ご使用前にこの『取扱説明書』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところ(グローブボックスなど)に必ず保管してください。

保証書(別添)は、お買い求めの販売店で記入しますので、内容をご確認のうえ、後々のためこの取扱説明書とともに大切に保存してください。



280-EA1297-00

Printed in Japan 2007/4 EA-1297A-A

もくじ

① 道路事業者からのお願い	1
■ ETCご利用方法の注意事項	1
② 安全にお使いいただくために	4
■ 重要なお知らせ	4
■ お願い	5
③ 取付け上のご注意	6
■ 作業の前に	6
■ 取付場所について	6
■ 配線・分解・部品について	7
④ 取付け前の確認	8
■ 付属品の確認	8
⑤ ETC車載器の取付け	9
■ 取付条件の確認	9
■ アンテナユニットの取付け	10
■ カーナビゲーションとETC車載器を接続する	11
■ 本体の取付け	12
■ 配線	13
■ 接続を確認する	14
⑥ セットアップ手順	15
⑦ ETC車載器の各部の名称と主な機能	16
⑧ ETCカードの抜き差し	17
■ ETCカードの差込み操作(乗車時の操作)	17
■ ETCカードの抜き取り操作(降車時の操作)	18
⑨ ETC車載器の音	19
■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき	19
■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき	19
⑩ エラーコード一覧	20
■ 画面にこんなエラーコードがでたら	20
⑪ 通知内容一覧	21
■ 正常時の通知内容一覧	21
■ 異常時の通知内容一覧	21
⑫ ご注意ください	22
⑬ 問い合わせ一覧	23

1 道路事業者からのお願い

■ ETCご利用方法の注意事項

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください。

- ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。
ETCのご利用前に、必ずお読みください。

乗車前のご注意

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

- ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えていきます。
※ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。
- 車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。
- 車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け箇所の変更などをしないでください。
※正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、使用できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。
※車載器に有効期限切れのETCカードを差し込んで、エラー表示はされません。
※ETCカード更新の際には特にご注意ください。

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車から離れる際はETCカードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。

走行中のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車線を通行する際は、20km/h以下の安全な速度でお願いします。
※利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

1 道路事業者からのお願い

- もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。
- 料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、インターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線をご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。
※ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- 有料道路の利用開始から利用終了までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口でETCが正常に通信できなかった場合は、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。
※入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

- ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。
インターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。
※バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。
- ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!
- うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!

- 車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。
※新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

- 車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

1 道路事業者からのお願い

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引適用がされません。
 - ※既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
 - ※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
 - ※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携帯してください。
 - ※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
 - ※登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等でご変更手続きを行ってください。

2 安全にお使いいただくために





■ 重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる場合があります。このような事故を防ぐために、記載内容を良くお読みになり、必ずお守りください。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程」（各道路事業者）、「ETCカード利用規約」（ETCカード発行者）に従った利用を前提としたものです。また、本取扱説明書にある警告、注意などについては弊社が予測できる範囲のものであり、全てではありません。不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本取扱説明書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。本取扱説明書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。またイラストなどは、見やすくするために省略などで実際とは多少異なります。

本取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。
	アドバイス	より安全、快適にご利用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。
	禁止	してはならないことを示しています。具体的な内容は、絵や文章で記載しています。

警告

走行中は操作しない

- 走行中のボタン操作、ETCカードの抜き差しは危険です。ETC車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。



料金所を通過するときは、十分減速して（*1）走行する

- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- *1：各道路事業者の定める「ETC利用規程」では、時速20km以下を目安としています。



開閉バーの開閉を確認して料金所を通過する

- 料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
- 何らかのエラー・故障等が発生した場合や道路管理上の理由から開閉バーが開かないことがあります。開閉バーの手前で安全に停車できるよう十分減速してください。（何らかの理由でバーが開かなかった時は料金所係員の指示に従ってください。）危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。



故障や異常状態でETC車載器を使用しない

- 音が出ない、煙が出る、変な臭いがするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



2 安全にお使いいただくために

警告

- 有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したカード、分解・改造したカードは使用しないでください。
- これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。
 - 変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から排出できなくなることがあります。

注意

- ☆ETCカードを正しく差し込んで、正常に動作するか確認してください。
 - ETCカードの差し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
 - ETCを利用する場合は、必ず、走行する前にETCカードを差し込み、動作確認してください。（*2）
 - ETCカードが正しく挿入されていない場合は、ETCゲートを通過できません。
- ☆走行中にETCカードの抜き差しを行わないでください。
 - 脇見運転となり、危険です。
 - 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
 - ETCゲートが無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
 - ETCカード書込み中に抜き差しを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- ☆ETC車載器・ケーブルの分解、改造をしたり、損傷を与えないでください。
 - ETC車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
 - 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。
- ☆ETC車載器の上に物を置かないでください。
 - 路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
 - ETC車載器やアンテナには塗装をしないでください。
- ☆ETC車載器やアンテナを移動させる際は、事前に必ずお買い求めの販売会社にご相談ください。
- ☆ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。
 - 火災、故障、感電の原因になります。
 - ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
 - 濡れた手でETC車載器に触れないでください。水や揮発性液体をかけないでください。
- ☆ETC車載器やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。
 - 故障の原因になります。

*2：本取扱説明書 17-18 ページ「ETCカードの抜き差し」をご参照ください。

お願い

- ☆ETC車載器に貼ってあるシールは、はがさないでください。
 - ETC車載器は、電波法の基準に適合しています。
 - 製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。
 - シールがはがされた場合、本製品に対する保証が出来ない場合があります。
- ☆汚れたときは乾いた布で拭いてください。
汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
- ☆本機は自動車専用です。二輪車ではご使用になれません。

3 取付け上のご注意

【ETC車載器管理番号の照合】

ETC車載器裏面のETC車載器管理番号（19桁）とセットアップ申込書のETC車載器管理番号（19桁）を照合してください。

【ナンバープレートの照合】

セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照合してください。
（ETC車載器は、取付車両との組み合わせでセットアップ（登録）されており、設定された車両以外では使用できません。）

注意

- 取付け前にフロントガラスの種類をご確認ください。フロントガラスが熱線反射ガラスおよび熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合、ETC970 はご利用できません。（お車のフロントガラスの仕様につきましては、お車を購入されたディーラー様等にご確認ください。）

■ 作業の前に

警告

- 取付ける前に、必ず本取扱説明書をよくお読みになった上で、正しい配線と取付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取付けしないでください。火災等の原因となります。
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。（*）
感電・故障等の原因となります。
*：カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

注意

- ETC車載器の取付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので取付店に依頼してください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

■ 取付場所について

警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など）・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けしないでください。事故等の原因となります。
- 車体に穴を開けて取付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉しないようにしてください。火災等の原因となります。
- エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けしないでください。エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
- アンテナはダッシュボード上に取り付けしないでください。通信不良のため開閉バーが開かないことがあります。

注意

- 水のかかるところ（雨が吹き込む等）、湿気およびほこりの多いところへの取付けは避けてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器をカーステレオのスピーカー付近に取付けしないでください。故障等の原因となります。
- アナウンスおよびブザーの間こえる場所に取付けてください。
- 可動部には取付けしないでください。

3 取付け上のご注意

■ 配線・分解・部品について

⚠ 警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など）・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には配線しないでください。
事故等の原因となります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。
事故等の原因となります。
- ケーブル類を配線する時は、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。
事故・火災・感電等の原因となります。
- ETC車載器のケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。
火災・感電等の原因となります。
- 分解および改造をしないでください。
事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ヒューズを交換するときは、必ず規定容量（アンペア数）を守ってください。
火災等の原因となります。
- ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。
事故等の原因となります。

⚠ 注意

- 必ず付属の部品を指定通り使用してください。
故障等の原因となります。
- 車両から外したネジ類は、必ず元の位置に戻してください。
事故等の原因となります。
- 落下させたETC車載器は、機能保証ができなくなりますので取付けないようにしてください。
故障等の原因となります。
- 重要保安部（エアバック等）用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。
故障等の原因となります。
- デフロスタの吹出口をさけて配線してください。
火災等の原因となります。
- イグニッションラインには接続しないでください。
故障・事故等の原因となります。

4 取付け前の確認

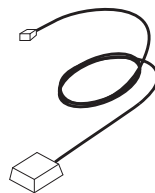
■ 付属品の確認

取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。

ETC車載器本体（1台）



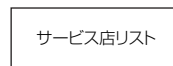
ETC車載器
アンテナユニット（1個）



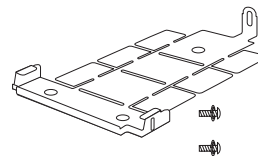
ケーブルクランプ（5個）



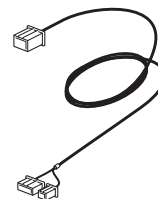
サービス店リスト（1枚）



取付プレート（1台）
取付プレート用ネジ
（2個・予備用ネジ1個を含む）



カーナビ接続ケーブル（1個）



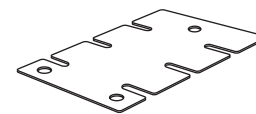
取扱説明書（1冊）
（本書）



保証書（1枚）



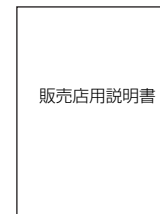
取付プレート用
両面テープ（1枚）



タイラップ（5個）



販売店用説明書（1冊）



保証書貼付用シール（2枚）



※一部の製品は付属品が異なる場合があります。

5 ETC車載器の取付け

■ 取付条件の確認

1. 取付け前にフロントガラスの種類をご確認ください。フロントガラスが熱線反射ガラスおよび熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合、ETC970はご利用できません。
(お車のフロントガラスの仕様につきましては、お車を購入されたディーラー様等にご確認ください。)
2. 車両機器(エアバックシステム等)などの可動部への障害にならない場所に取付けてください。
3. 本体取付け用の取付プレートとアンテナユニットは、両面接着テープにて接着固定します。接着面のほこりおよび油類等の汚れを落としてから取り外れることがない様に確実に取付けてください。
4. 本体に貼ってあるシールは、ETC車載器固有の情報が記入されています。はがさないようにしてください。
5. 車両を変更する場合は、再セットアップする必要があります。
けん引する/しない等車両の利用目的が変わった場合についても再セットアップの必要があります。
6. アンテナユニットは、地上高が2mを超える場所には取付けないでください。
通信できない可能性があります。
7. アンテナケーブルは、同軸ケーブルとなっています。無理に曲げたり、引っばったり、押し込まないように扱ってください。アンテナケーブルの曲げ半径は約35mm以上してください。

⚠ 警告

- エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けしないでください。
エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)
感電・故障等の原因となります。
*: カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

⚠ 注意

- 同軸ケーブルは損傷、極端な曲げ、断面形状の変形などにより、通信性能が低下する可能性がありますので正しい扱いにしてください。
- アンテナケーブルのコネクタは、ETC車載器本体のコネクタにしっかりと奥まで差し込んでください。路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

注意

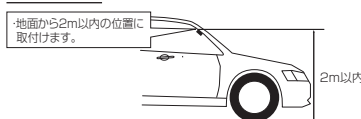
- 車を安全で平坦な場所に止めてください。
- パーキング・ブレーキをかけ、エンジンキーを抜いてください。
- 取付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。
正常に動作しない場合は、取付けおよび配線を確認してください。
- ETC車載器へのセットアップ情報と、取付け車両が正しいことを確認してください。
- 両面テープは、一度はがすと再度接着することは出来ませんので、ご注意ください。
- 気温が低い(15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、粘着面を暖めてください。取付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

5 ETC車載器の取付け

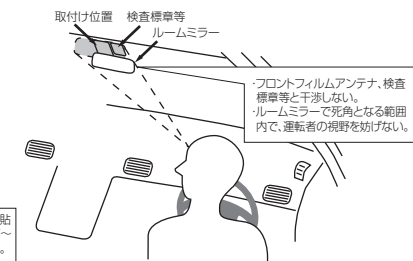
■ アンテナユニットの取付け

<フロントガラスに貼付ける>

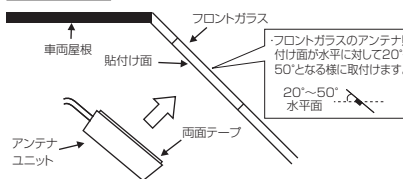
① 側面から



② アンテナユニット取付け範囲



③ 取付方法



手順：アンテナユニットをフロントガラスの貼付け面に強く押し付けてください。(貼付け面の向きに注意してください。)

⚠ 警告

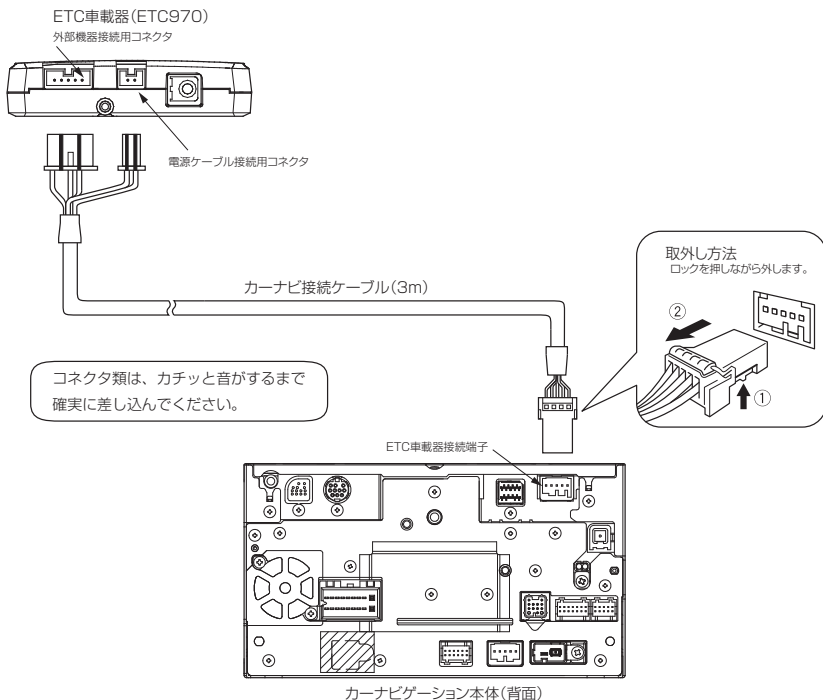
- フロントガラスへの取付けは、平成11年12月27日告示の道路運送車両の保安基準第29号第4項第7号(運輸大臣または地方運輸局長が指定したもの)に対する運輸省告示第八百二十号への適合性に対して保安基準に適合しています。本取扱説明書の記載以外の取付けや改造などを行った場合は、保安基準に適合しない場合があります。
必ず本取扱説明書の記載通りに正しく取付けてください。

注意

- アンテナユニットはフロントガラス貼り付け専用です。指定された場所以外では使用できません。
- カーナビゲーション装着車への取付けの場合、ETC車載器(本体およびアンテナユニット)をGPSアンテナの周囲(100mm以内)およびその真上に取付けしないでください。
- GPSアンテナの取付け位置は、必ずお買い求めの販売会社に確認してください。

5 ETC車載器の取付け

カーナビゲーションとETC車載器を接続する



警告

- 配線と取付けは、必ずパーキング・ブレーキをかけ、エンジンキーを抜いてから作業を行ってください。
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(カーナビゲーションなど車内の電子機器の設定が解除される場合があります。)
- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けしないでください。
- 運転者、同乗者の身体・衣服などが容易に接触するような場所には取付けしないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバーなどの運転操作を妨げる場所など)に配線しないでください。

注意

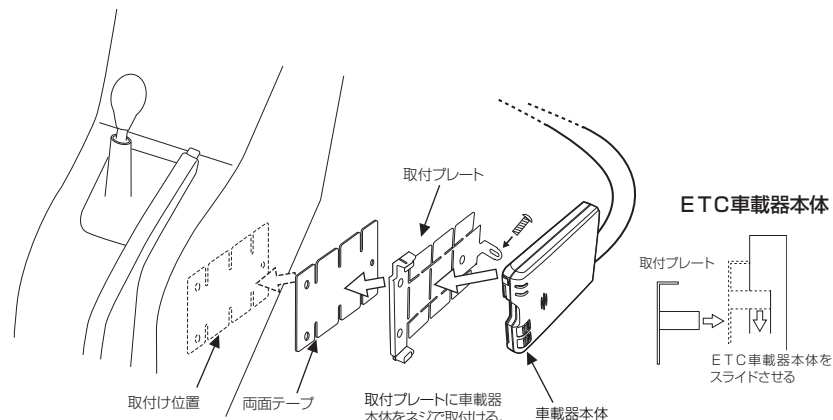
- 飲み物やごみなどの異物が誤って混入するような場所には取付けしないでください。
- ETC車載器(アンテナユニットおよびケーブルを含む)に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

5 ETC車載器の取付け

本体の取付け

<取付け例>

- ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取付条件を満たしているかを確認します。
- ETC車載器本体の取付位置の汚れを拭き取ります。
- 取付プレートを、両面テープで取付位置に貼付けます。
- 取付プレートを、貼付け面に強く押し付けてください。(すきまができない様に、取付プレートを変形させてください。)
- ETC車載器本体を取付プレートにはめ込み、後面にネジで固定します。



警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けしないでください。
- 運転者、同乗者の身体・衣服などが容易に接触するような場所には取付けしないでください。事故等の原因となります。

注意

- 飲み物やごみなどの異物が誤って混入するような場所には取付けしないでください。
- ETC車載器(アンテナユニットおよびケーブルを含む)に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。
- ブザーの間こえる場所に取付けてください。

注意

- 本体貼付け面を無水アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。
- 貼付け面の表面が、本皮・木製パネル・布貼り等の樹脂でない場合は、表面を傷める場合がありますので貼付けしないでください。固定方法はお客様とご相談ください。
- 両面テープは、一度はがすと再度接着することは出来ませんので、ご注意ください。
- 気温が低い(15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、粘着面を暖めてください。取付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

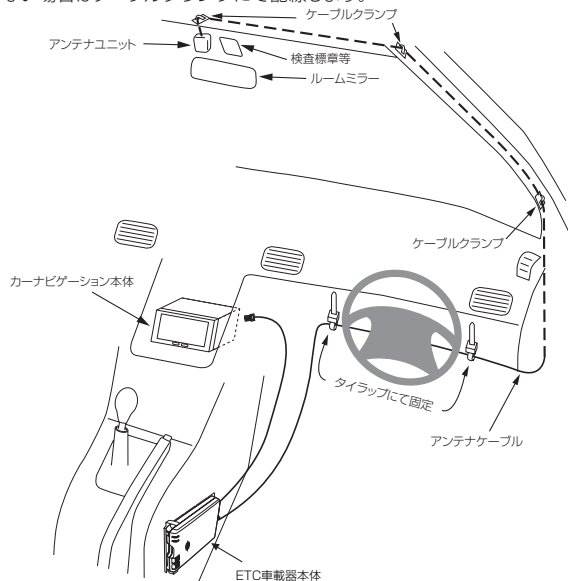
5 ETC車載器の取付け

■ 配線

<配線例>

配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。
ケーブルのあまりは、束ねて車両ケーブル等にタイラップで固定してください。

手順1：ETC車載器からのケーブルをケーブルクランプで止めながら、配線を行います。
ケーブルは、フロントガラスと天井内張の隙間に入れて配線します。
隙間がない場合はケーブルクランプにて配線します。



⚠ 警告

- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(※感電・故障等の原因となります。)
- ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。
事故等の原因となります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。
事故等の原因となります。
- ケーブル類を配線する時は、車両側部品の噛み込みにご注意し、突起物に当たらないようにしてください。
事故・火災・感電等の原因となります。
※：カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

⚠ 注意

- 重要保安部（エアバック等）用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。
故障等の原因となります。
- デフロスタの吹出口をさけて配線してください。火災等の原因となります。
- イグニッションラインには接続しないでください。故障等の原因となります。
- ETC車載器（アンテナユニットおよびケーブルを含む）に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

5 ETC車載器の取付け

■ 接続を確認する

<ETCアイコンの表示例>



- カーナビゲーションの画面下部にETCと書かれたアイコンがグレーで表示されていることを確認します。
- ETC車載器にETCカードを挿入するとアイコンが紫色に変わります。

👉 アドバイス

- ETCアイコンの表示は、カーナビゲーションのモデルによって異なります。詳しくは、カーナビゲーションの取扱説明書を参照してください。
- 上記の確認が出来ない場合は、下記の事項を確認してください。

【カーナビゲーションの画面にETCと書かれたアイコンが表示されない】

- ケーブルが接続できていない（ケーブル異常）
→ケーブル、接続を確認する。
（11 ページ「カーナビゲーションとETC車載器を接続する」を参照してください。）
- ETC車載器のプリンタモードが「3」に設定されていない
→プリンタモードを「3」に設定する。
（22 ページ「ご注意ください」を参照してください。）

【アイコンがグレーから紫色に変わらない】

- ETCカード異常
→ETCカードを確認する。

⚠ 注意

- ETC車載器がセットアップされていないとETCを利用することはできません。（カーナビゲーションでエラーが表示されます。）
- セットアップを行うには、ETC車載器の取扱説明書「セットアップ手順」を参照してください。
- 確認方法については、カーナビゲーションの取扱説明書も併せて参照してください。

⚠ 警告

- ケーブルは、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類にクランプしないでください。
また、振動でケーブルがブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔を取り配線してください。

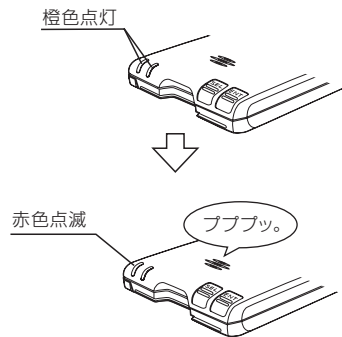
⚠ 注意

- ケーブル配線時、車両の狭い孔を通したり、鉄板などのエッジ部および高温部近くに配線する場合は、必ずケーブル保護のためコルゲートチューブなどの被覆をしてください。
ケーブルなどのショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ケーブルは、シートのようなスライド機構部から離して配線してください。ケーブルがスライド機構に噛み込まれることによるショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- 車両ケーブルは、ねじったり、強く引っ張らないでください。車両故障の原因となります。
- ケーブルを引っ張って、コネクタを切り離さないでください。断線および接触不良の原因となります。

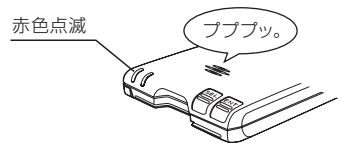
6 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店様向けです。セットアップカードはセットアップ店様に準備されたカードです。(ETCカードではありません。)

1. ETC車載器の電源を入れます。

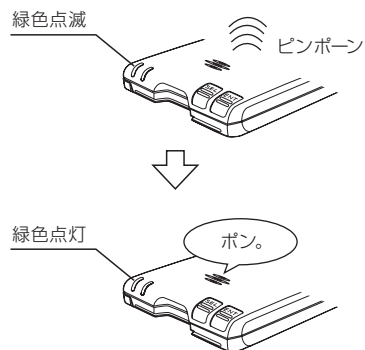


左右のLEDがオレンジ点灯します。

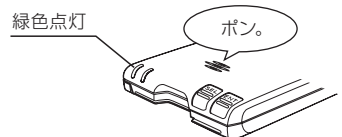


LED(左)が赤色点滅し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーション画面に「ETCユニットがセットアップされていません。(エラーコード11)」と表示されます。

2. ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

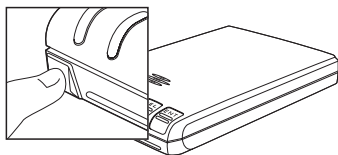


「ピンポーン」の音と共に、LED(左)が緑色点滅します。



LED(左)が緑色点灯し、「ポン」とブザーが鳴ったら、セットアップ終了です。このとき、カーナビゲーション画面に「ETCユニットのセットアップが終了しました。」と表示されます。

3. ETC車載器からセットアップカードを抜きます。

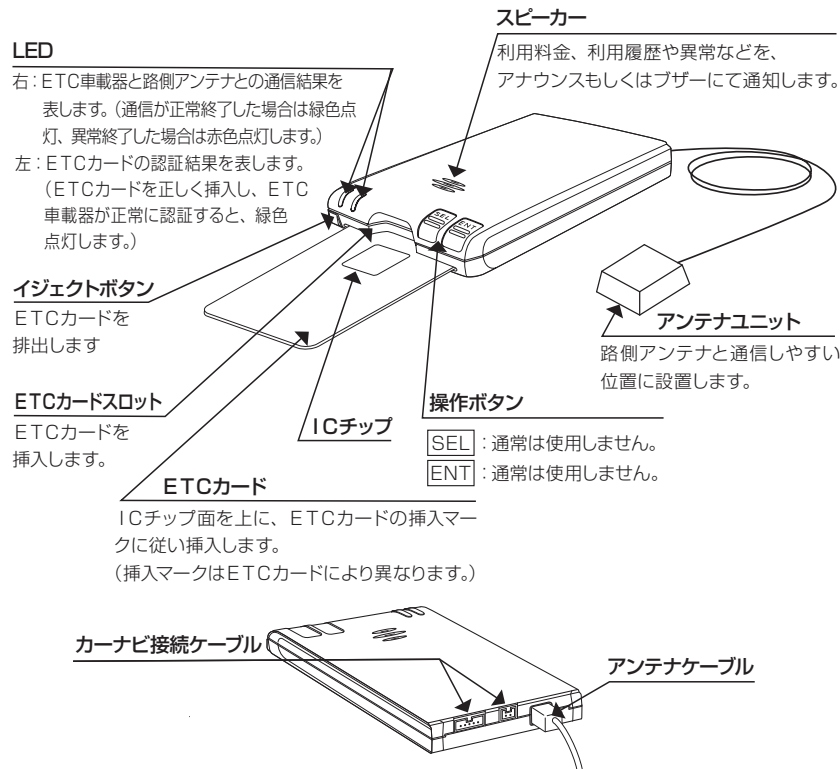


LED(左)が赤色点灯し、「ブブッ」という音がします。

注意

- セットアップカードを挿入し、LED(左)が緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり、電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
- セットアップカードが異常の場合は、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーション画面に「ETCユニットのセットアップは行われませんでした。カードを確認してください。(エラーコード12)」または、「カードを確認してください(エラーコード05)」と表示されます。

7 ETC車載器の各部の名称と主な機能



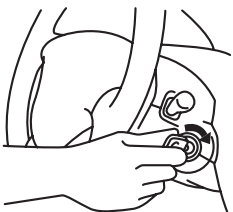
注意

- ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。
- ETC車載器はETCカードの有効期限切れを判別できません。有効期限の切れたETCカードは使用しないでください。

8 ETCカードの抜き差し

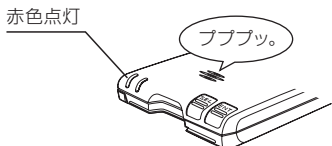
■ ETCカードの差込み操作 (乗車時の操作)

1. エンジンを始動します。



エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、左右のLEDが橙色点灯します。

【正常な場合】



LED (左) が赤色点灯し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションからも「ボンボン」とブザーが鳴り、画面に「ETCカードを挿入してください。」と表示されます。

【異常な場合】



左右のLEDが赤色点滅し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションから「ETCに異常が検出されました」とアナウンスし、画面に「ETCに異常が検出されました。販売店に連絡してください。(エラーコード〇〇)」と表示されます。

アドバイス

セットアップされていないETC車載器はLED (左) が赤色点滅し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーション画面に「ETCユニットのセットアップは行われませんでした。カードを確認してください。(エラーコード05)」と表示されます。

警告

- ・ 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- ・ ETC車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動してください。それでもETC車載器異常が発生した場合は、お取付けになった取付店にご相談ください。
- ・ 変形したカードを挿入しないでください。ETC車載器から排出できなくなり故障等の原因となります。

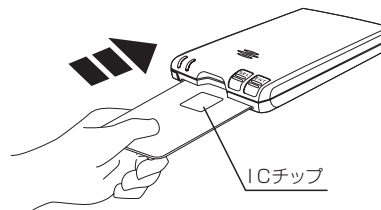
8 ETCカードの抜き差し

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。



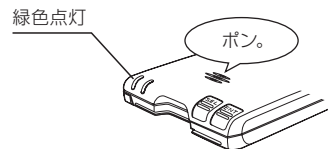
アドバイス

ETCカードは図のようにカチッと音がするまで挿入してください。
(ICチップの向きに注意してください。)



ETCカードを挿入します。「ピンポン」の音と共に、LED (左) が緑色点滅します。

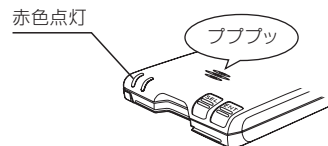
【正常な場合】



(自動的に) ETCカードが正しく挿入されていることをチェックします。チェックには数秒かかります。

LED(左)が緑色点灯し、「ポン」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションから「ETCカードが挿入されました」とアナウンスし、画面に「ETCカードが挿入されました。」と表示されます。

【異常な場合】

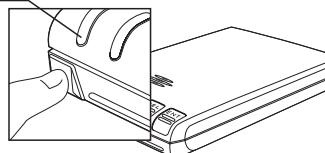


LED (左) が赤色点灯し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションから「ETCカードを確認してください」とアナウンスし、画面に「ETCカードを確認してください。(エラーコード〇〇)」と表示されます。

■ ETCカードの抜き取り操作 (降車時の操作)

1. 車を停車し、イジェクトボタンを押してから、ETCカードを抜き取ります。

赤色点灯

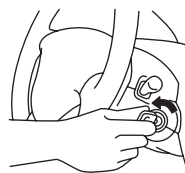


LED (左) が赤色点灯し、「ブブッ」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションから「ETCカードが排出されました」とアナウンスし、画面に「ETCカードが排出されました。」と表示されます。

2. エンジンを停止します。

カード抜き忘れ通知機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切った時(イグニッションキーまたはACCをOFFした場合)『ピッピッピッ・・・』と1秒間、警報音が鳴ります。



注意

- ・ ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。
- ・ イジェクトボタンを押すことなく、無理にETCカードの抜き取りを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- ・ ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていないことを確認してください。再度ETCカード異常が発生した場合は、ETCカード発行会社にお問い合わせください。
- ・ ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

9 ETC車載器の音

■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき



LED(右)が緑色点灯し、「ピンポーン」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーション画面に「ETCがご利用可能です。」と表示されます。

■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき



精算処理が終了したら、LED(右)が緑色点灯し、「ピンポーン」とブザーが鳴ります。また、カーナビゲーションから「支払い金額は〇〇〇〇円です」とアナウンスし、画面に「支払い金額は〇〇〇〇円です。」と表示します。

⚠ 警告

- 有効期限が経過したETCカード、利用を停止されているETCカードなどETCカードが有効でない場合は、開閉バーは開きません。
- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。
- 料金所では、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。何らかのエラー・故障等の発生、ETCカードの差し忘れ、道路管理上の理由などにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。
- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

⚠ 注意

- ETC車載器のLED(右)が緑色点灯中には、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- 出口ETCゲートでは、必ず入口ETCゲートで使用したETCカードを使用してください。
- 料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

10 エラーコード一覧

■ 画面にこんなエラーコードがでたら

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードが挿入されていない ETCカードの挿入不良 	ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード読出し/書き込みエラー ICチップの接触不良 	ETCカード挿入時: ICチップが汚れている場合は、きれいに して挿入し直してください。 ETCご利用時: 料金所の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常 (カード挿入時)	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードの故障 ETCカード以外を挿入した ICチップの接触不良 	<ul style="list-style-type: none"> 挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ICチップが汚れている場合は、きれいに して挿入し直してください。
04	ETC車載器異常	<ul style="list-style-type: none"> ETC車載器の故障の可能性が あります 	再度エンジンを始動しても異常が発生する 場合は、販売店または取付店にご相談 ください。
05	ETCカード情報異常	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード認証エラー ETCカード以外のカードを挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> 挿入されたカードがETCカードであることを ご確認ください。 ETCカードが正しい方向に挿入されて いることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	<ul style="list-style-type: none"> (料金所側) 認証エラー 	料金所の指示に従ってください。
07	通信異常	<ul style="list-style-type: none"> 通信の失敗 	料金所の指示に従ってください。
09	データ通信異常	<ul style="list-style-type: none"> ETC車載機とカーナビゲーション 間の通信エラー 	再度エンジンを始動しても異常が発生する 場合は、販売店または取付店に相談し てください。

👉 アドバイス

- ETC車載器に電源が入らない時、また、走行中にLEDが点灯したり、消灯したり、アナウンスが断続的に入ったり、切れたりする場合は、取付店にご相談ください。
配線が断線している、コネクタ類がゆるんでいることなどがあります。
- エラーコード(01、02、03、04、05、06、07、09)は、カーナビゲーション画面にエラーメッセージといっしょに表示されます。

11 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	カーナビゲーションのアナウンス	ETC本体のブザー	
電源投入直後	橙色点灯	橙色点灯	—	—	自己診断中です。
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	ボン。(※1)	ブブブ	ETCカードが未挿入です。
正常ETCカード挿入時	緑色点灯	消灯	—	ピンボン	ETCカードは正常です。
			ETCカードが挿入されました。(※2)	ボン	
ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき	—	緑色点灯	ボン。(※2)	ピンボン	通行できます。
ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき	—	緑色点灯	支払い金額は〇〇〇〇円です。	ピンボン	利用料金をアナウンスします。
利用履歴確認時	—	—	—	—	正常時は通知しません。
ETCゲート予告アンテナを通過したとき	—	緑色点灯	ETCがご利用可能です。	ピンボン	
ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したとき	—	—	—	—	正常時は通知されません。

(※1) 2006年度モデルのカーナビゲーションでは、アナウンスされません。

(※2) 2006年度モデルのカーナビゲーションでは、「ETCがご利用可能です。」とアナウンスされます。

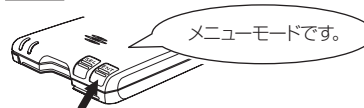
■ 異常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	カーナビゲーションのアナウンス	ETC本体のブザー	
電源投入後自己診断結果異常時(未セットアップ時)	赤色点滅	消灯	—	ブブブ	ETC車載器がセットアップされていません。
電源投入後自己診断結果異常時(ETC車載器異常時)	赤色点滅	赤色点滅	ETCに異常が検出されました。	ブブブ	ETC車載器に異常があります。
ETCカード異常検出時	赤色点灯	消灯	ETCカードを確認してください。	ブブブ	ETCカード異常を検出しました。
路側アンテナとの通信失敗時	—	赤色点灯	—	—	(LED表示がない場合もあります。)
ETCカード書込み失敗時	赤色点灯	—	ETCカードを確認してください。	ブブブ	書込みエラーです。
利用履歴確認失敗時	赤色点灯	—	ETCカードを確認してください。	ブブブ	ETCカード異常を検出しました。
ETCゲート予告アンテナを通過したとき	—	赤色点灯	ETCがご利用できません。	ブブブ	係員のいる車線にお進みください。
ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したとき	—	赤色点灯	ETCがご利用できません。	ブブブ	ETCカードが正常に挿入されていません。

12 ご注意ください

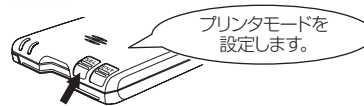
ENTと**SEL**を同時に3秒以上押し続けるとナビ連動モードが解除されてしまいます。復帰するには以下の操作を行ってください。

1. **ENT**を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. **SEL**を6回押します。



「プリンタモードを設定します。」とアナウンスします。

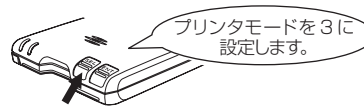
3. **ENT**を押します。

現在のプリンタモードをアナウンスします。

4. **SEL**を押すたびにプリンタモード1→2→3→4→5とアナウンスします。

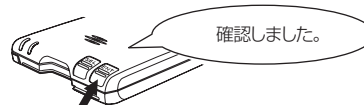
プリンタモード	モードの設定内容	カーナビゲーションとの連動
1	設定しないでください。ナビゲーションと連動しなくなります。	×(できない)
2	設定しないでください。ナビゲーションと連動しなくなります。	×(できない)
3	この設定でお使いください。	○(できる)
4	設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。	×(できない)
5	設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。	×(できない)

5. プリンタモード3に設定します。他のモードには設定しないでください。



プリンタモード3のとき、「プリンタモードを3に設定します。」とアナウンスします。

6. プリンタモード3を確認して**ENT**を押してください。



「確認しました。」とアナウンスします。

13 問い合わせ一覧 (平成19年3月現在)

東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024
(PHS・IP電話のお客様 03-5338-7524)
受付時間：24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本ハイウェイガイド 0570-090333
(PHS・IP電話のお客様 052-223-0333)
受付時間：24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO西日本ハイウェイガイド 0570-080333
(PHS・IP電話のお客様 06-6876-9022)
受付時間：24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

業務部営業課 078-291-1033
受付時間：月～金 9:00～17:30(土日・祝日・年末年始を除く)

首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
受付時間：9:00～18:00(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間：月～金 9:15～17:30(土日・祝日・年末年始を除く)

財団法人道路システム高度化推進機構(ORSE)

ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9:00～17:30(土日・祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせ先は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。